

BIBLIOTECA		PROBABILITÀ ¹							IMPATTO		
Gruppo di Cod_proc	Processo	Discrezionalità	Rilevanza esterna	Complessità	Valore economico	Frazionabilità	Controlli	I. organizzativo	I. economico	I. reputaz.le	I. sull'immagine
01.01	Registrazione nuovo utente	1,5	2,5	1,3	1,3	1,8	2,3	1,3	2	1	2
01.02	Consulenze sala lettura, richiesta informazioni.	2	3,5	1,5	2	1,5	1,8	1,8	2	1,7	2,3
01.03	Consultazione materiale moderno, periodici, carte d'archivio e libri antichi non contenuti nella sala	1,3	3,3	1,5	1,75	2,5	1	2	2	1,5	2,5
01.04	Consultazione libri antichi e manoscritti contenuti nella sala manoscritti rari.	1,8	3,4	1	2,4	1,6	1,2	1,4	2	1,8	2,4
01.05	Richieste visite guidate da parte di turisti o visitatori sprovvisti di prenotazione.	4	4	1	2,5	2,5	1,3	1	2	1,5	2,3
01.06	Prenotazione visite guidate.	3,3	4	1	2,5	1,8	1,3	1,3	2	2	2,5
01.07	Richieste bibliografiche.	2,8	4	2,3	2,5	2,5	1,3	1,5	2	2,3	2,5
01.08	Richieste riproduzioni di materiale librario e pubblicazioni.	2,3	4	1,3	2,3	1	1,7	1,7	2	1	2,3
01.09	Prestito diretto.	2	4	1,3	2,5	1	1,7	1,3	2	1	2,3
01.10	Prestito interbibliotecario.	2,5	4	2	2,5	1	2	1	2	1	2
01.11	Catalogazione libri moderni	2,5	4	1	2,5	2,5	2	1,5	2	1	2
01.12	Catalogazione manoscritti e stampati antichi	3,3	4	1,7	2,7	2	1,7	1	2	2,3	2,3

01.13	Restauro	2,3	4	1,7	3,3	4	1,3	1,7	2	2	3,3
01.14	Digitalizzazione interna	4	3	1	3	1	1	1,3	2	1,7	2,3
01.15	Digitalizzazione esterna	2,5	4	2	3,3	3,3	2	1,5	2	1,8	3
01.16	Alternanza Scuola-Lavoro	2	4	2,3	2,4	2,5	1,8	1,8	2	1,3	2,6
01.17	Mostre esterne	2	4	2,5	3,5	2,5	1,8	1,8	2	3,5	2,8
01.18	Mostre interne	3,2	3,4	1,4	2,2	2,2	1	2,4	2	3	2,8